

Module de spécialisation

## Employé.e de Commerce Polyvalent Caisse, Rayon, Drive

Formation qui prépare à l'accès direct à l'emploi

## >> Modules de formation

### Accueil et mise en route

- Présentation de l'équipe
- Visite du centre et des alentours
- Présentation des outils et des livrables
- Cohésion de groupe : présentation de soi et de ses projets

### Module 1 : approvisionner et assurer le réassort des rayons

- Réceptionner et stocker la marchandise.
- Mettre en rayon et effectuer le réassort.
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité.
- Réaliser des opérations d'inventaire Participer à la lutte contre la démarque.
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle.
- Accueillir et orienter le client.
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges.

### Module 2 : tenir un poste de caisse

- Réceptionner et stocker la marchandise
- Assurer la relation et le service clients en caisse.
- Réagir face aux conflits.
- Réaliser les opérations de caisse.
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste de caisse

### Module 3 : préparer les commandes clients en magasin ou en drive

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues Réaliser le « picking » et la mise en colis/sac dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande au client

### Module 4 : compétences métiers/ qualités professionnelles

- L'accueil client
- Gestion des réclamations clients
- Les moyens de paiements
- La fidélisation client

### Module 5 : Passage du CACES R48g

- Passage du CACES R48g Chariot de manutention catégorie 1

### Sensibilisation au Développement Durable

- Suivre un module E-learning de sensibilisation au Développement Durable : prendre conscience des enjeux du développement durable et s'inscrire dans une démarche écoresponsable.

### Outiller sa recherche d'emploi

- Utiliser les outils de recherche d'emploi
- Optimiser ses techniques de recherche de stage ou d'emploi
- Rencontrer des entreprises qui recrutent
- Accéder à des ressources liées à la recherche d'emploi (job boards, site internet, vidéos, etc.)

### Période en entreprise de 105h

## >> Validation de la formation

Attestation de compétences

## >> Après la formation

### Vous pouvez :

- Monter en compétences en vous orientant vers des cursus supérieurs
- Rejoindre une entreprise

### Les métiers possibles suite à la formation :

- Employé.e libre-service
- Hôte.sse de caisse
- Employé.e de commerce
- Employé.e de drive
- Préparateur.rice de commandes

## >> Accompagnement à l'emploi

Pour faire la différence lors de la prise de poste et vous accompagner à décrocher un job dans le domaine du commerce, nous mettons en place un accompagnement adapté à chaque apprenant.e : préparation aux techniques et recherche d'emploi pour booster votre employabilité.

## >> Modalités

### Publics concernés

- Tout public

### Pré-requis

- Un projet professionnel validé
- Savoir lire, écrire et compter
- Aisance relationnelle, bonne élocution, fibre commerciale, sens du contact et du service
- Être apte médicalement à la conduite des engins de manutention à conducteur porté

### Rythme de la formation

31 heures 30 par semaine

### Prix de la formation

Formation financée par la Région Hauts-de-France et l'Union Européenne

## >> Accessibilité

Si vous êtes reconnu.e «travailleur handicapé», faites appel à notre référent handicap, via l'adresse mail suivante:

[contact@id-formation.fr](mailto:contact@id-formation.fr)

