

#AMIEEMPLOI



CHARGE CLIENTELE ^{H / F} CDD / CDI

POSTE

RÉFÉRENCE BOU535Q

DATE 27/11/2023

LIEU DE TRAVAIL SAINT MARTIN BOULOGNE

Aider Thibaut à se connecter à Internet après son déménagement ou Léa qui n'arrive pas à se connecter à son compte et qui s'énerve ou encore Coline qui veut découvrir de nouveaux services... C'est ça être chargé de clientèle chez Armatiss. Par téléphone, email ou chat, tu es la voix que les clients de nos partenaires veulent entendre.

 Tes missions chez Armatiss :

- ▶ Conseiller et assurer un service client de qualité par téléphone, par e-mail ou par chat
- ▶ Fournir des informations précises sur les produits et services
- ▶ Satisfaire et résoudre les problèmes des clients
- ▶ Traiter les commandes, effectuer les suivis et gérer les éventuels litiges
- ▶ Contribuer à l'amélioration continue de nos processus en partageant tes suggestions et en apportant des idées novatrices

 Ce que tu vivras chez Armatiss :

- ▶ Rejoindre une équipe engagée au service du client
- ▶ Bénéficier d'un parcours d'intégration et d'une formation initiale approfondie
- ▶ Acquérir les compétences du métier de chargé de clientèle
- ▶ Saisir des opportunités d'évolution professionnelle
- ▶ Vivre des moments de partage, de fun et de challenge avec ton équipe
- ▶ Contribuer au développement et au respect de nos engagements environnementaux et sociaux (Label RSE, Ecovadis, Charte de la diversité, Charte éthique, ...)

CONTRAT DE TRAVAIL

 Ce que tu trouveras chez Armatiss

Un engagement :

- ▶ CDD ou CDI
- ▶ Salaire annuel brut fixe (temps plein): 20967 € + Variable individuel

Une souplesse du temps de travail :

- ▶ Possibilité de temps de travail partagé entre présentiel et télétravail (en fonction des activités)
- ▶ Flexibilité du temps de travail en temps complet ou partiel

Un package d'avantages :

- ▶ Indemnité télétravail
- ▶ Prise en charge partielle des frais de transport.
- ▶ Mutuelle entreprise
- ▶ Aides au logement

POUR POSTULER

https://emploi.armatiss.com/offre/charge-de-clientele-f-h-un-job-au-service-des-autres-2023-2837/?origin=2993&utm_medium=publication%20annonce&utm_campaign=Recrutement&utm_id=45236

OU



Envoyez votre CV et lettre de motivation à
AMIE / projet Proch'Emploi
belinda.soret@prochemploi.fr

